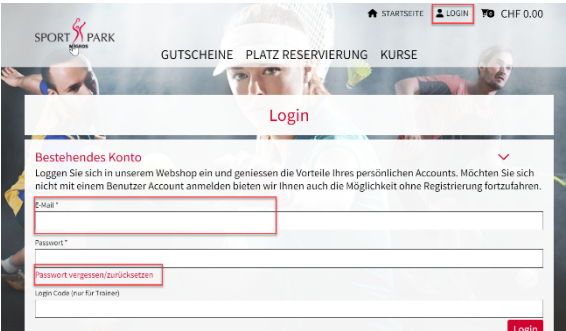
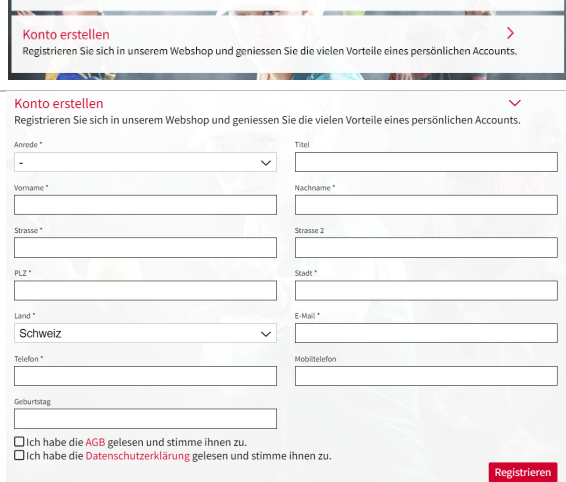
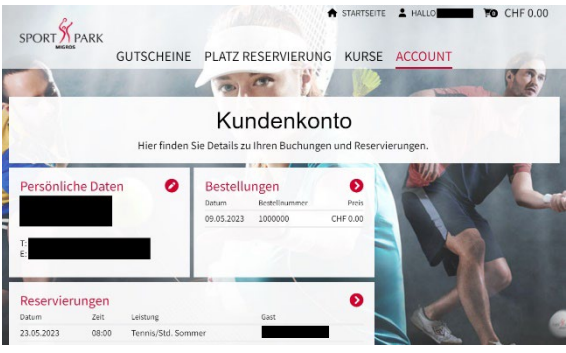
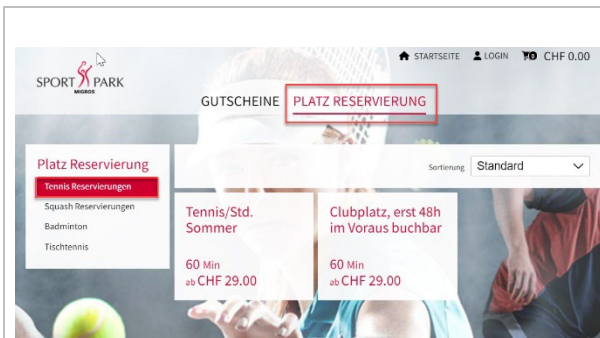


Schritt für Schritt Anleitung

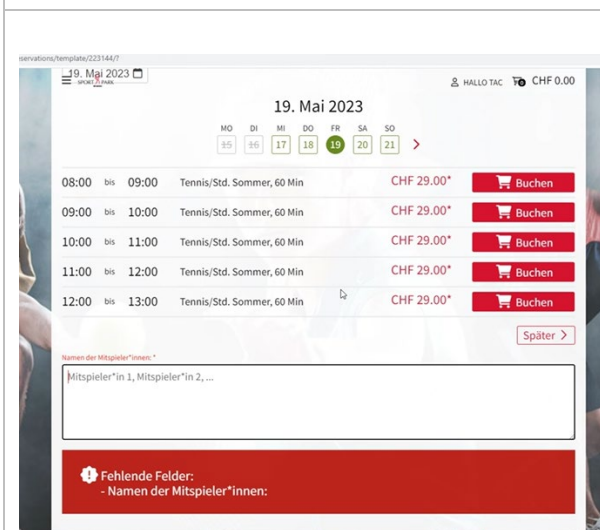
Bitte beachten Sie, dass diese Anleitung für alle Sportarten gilt. Die Screenshots bzw. die Preise sind nicht zwingend so, wie Sie in Ihrem Loginbereich sehen.

	<h3>Login erstellen</h3> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rufen Sie den neuen Buchungslink auf > Per 24.5.23 auf der Website oder im Park vor Ort zu finden 2. Wählen Sie oben rechts «Login» 3. Tippen Sie Ihre E-Mail-Adresse ein 4. Klicken Sie auf Passwort vergessen/zurücksetzen 5. Sie erhalten nun eine E-Mail in ihr Postfach, bitte klicken Sie auf den Link innerhalb der nächsten 15 Minuten 6. Falls Sie die E-Mail nicht erhalten, prüfen Sie Ihren Spam-Ordner oder machen Sie den Vorgang erneut <p>> Somit können Sie zum Punkt «Ihr Kundenkonto»</p>
	<p>Falls Sie bis anhin noch nicht Online gebucht haben, dann wählen Sie «Konto erstellen»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Füllen Sie die benötigten Angaben aus 2. Setze die beiden Häkchen bei «AGB» und «Datenschutzerklärung» 3. Klicken Sie auf «Registrieren»
	<h3>Ihr Kundenkonto (Account)</h3> <p>Sobald Sie sich erfolgreich angemeldet/registriert haben finden Sie Ihre aktuellen Reservierungen sowie die persönlichen Daten.</p> <p>In diesem Konto können Sie auch Änderungen vornehmen, d.h. zum Beispiel Adressänderungen notieren, Platz-Reservierungen stornieren oder ihr aktuelles Wertgutschein-Guthaben ansehen.</p>

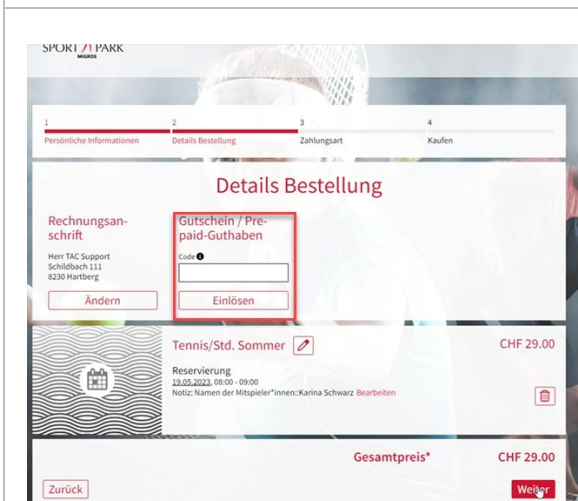


Platzreservation vornehmen

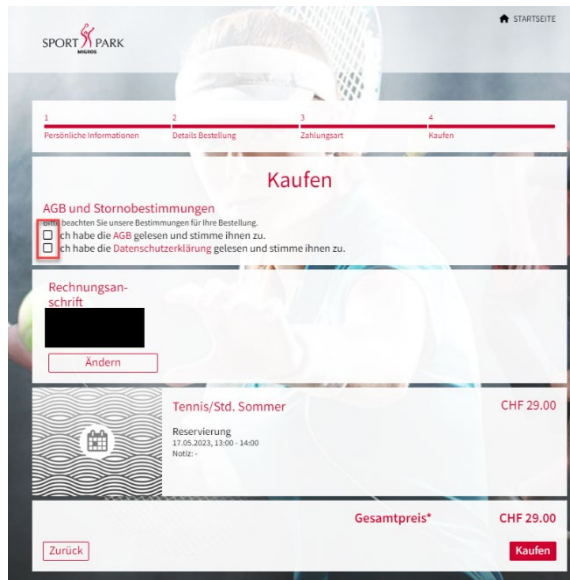
1. Wählen Sie in der Navigation «Platz Reservierung»
2. Klicken Sie links auf «Tennis Reservierungen»
3. Hier finden Sie die speziellen Konditionen für Mitglieder
4. Wählen Sie die gewünschte Variante



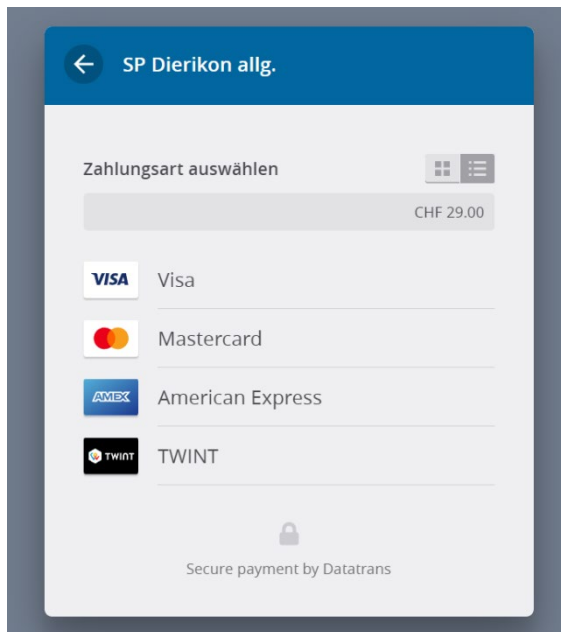
5. Wählen Sie den gewünschten Tag
6. Wählen Sie die gewünschte Uhrzeit
7. Notieren Sie die Namen Ihrer Mitspieler:innen
8. Falls Sie alleine Spielen (Squash), dann können Sie ihren Namen notieren
9. Klicken Sie auf «Buchung»



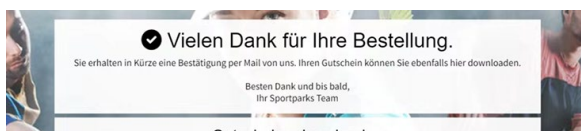
10. Nun sehen Sie Ihre Bestell-/Reservationsdetails
11. Ihr können Sie auch Ihren Gutscheincode (ehemals Prepaid-Guthaben) einlösen
12. Prüfen Sie alle Angaben
13. Klicken Sie auf «Weiter»



14. Bestätigen Sie «AGB» sowie «Datenschutzbestimmungen»
15. Klicken Sie auf «Kaufen»



16. Wählen Sie die gewünschte Zahlungsart
17. Folgen Sie den weiteren Anleitungen gemäss dem Zahlungsprozess



18. Anschliessend erhalten Sie eine Bestellbestätigung
19. Sie erhalten ein E-Mail mit allen nötigen Details
> Falls Sie das E-Mail nicht erhalten, prüfen Sie Ihren Spam-Ordner
20. In Ihrem Kundenkonto können Sie die Details ebenfalls einsehen

Bis bald bei uns im Sportpark

Bestellprozess abgeschlossen

Wir freuen uns, Sie zur gebuchten Zeit bei uns begrüßen zu dürfen.

Wichtiger Hinweis

Wenn Sie den Termin nicht einhalten können, bitten wir Sie, Ihre Reservierung zu verschieben oder zu stornieren. Bitte beachten Sie, dass bei Stornierungen oder Verschiebungen, die weniger als 24 Stunden im Voraus vorgenommen werden, der volle Preis von 100% berechnet wird und keine Rückerstattung möglich ist. Allerdings entstehen bei Sandplatz-Reservierungen, die aufgrund plötzlichen Regens abgesagt werden müssen, keine Kosten.

Terminstornierung 24h vorher möglich

1. Loggen Sie sich in Ihrem Kundenkonto ein und stornieren oder verschieben Sie den Termin.

Die eventuell entstehenden Rückvergütungen werden innerhalb von zwei Wochen zurückerstattet.

Besten Dank für die Kenntnisnahme